

Sözleşme No

İşbu sözleşme aşağıda bilgileri verilen, Degam Yağ ve Kimya San. Tic. Ltd. Şti. ile ..... arasında "Laboratuvar Hizmet Sözleşmesi" olarak imza altına alınmıştır.

## MADDE 1 – TARAFLAR:

|             |   |
|-------------|---|
| LABORATUVAR | Degam Yağ ve Kimya San. Tic. Ltd. Şti.<br>Mehmet Akif Ersoy Mahallesi 1. Öteyaka Küme Evleri No:71/2-3 Kemalpaşa – İZMİR<br>Vergi Dairesi: Hasan Tahsin Vergi Dairesi<br>Vergi No: 2720 8288 37 |
| KURULUŞ     |   |

## MADDE 2 – LABORATUVAR HİZMET SÖZLEŞME ŞARTLARI

Laboratuvar aşağıdaki şartlar altında Kuruluşa hizmet verecektir.

- Hizmet laboratuvarın açık ve uygun olduğu tarihlerde, kuruluş numune gönderdiği sürece yapılacaktır. Kuruluş ile laboratuvar arasında kararlaştırılan tarihlerde numuneler kuruluş tarafından laboratuvara teslim edilir. Analiz süreleri taraflarca mutabık kalınan numune teslim tarihlerinden itibaren başlar.
- İşbu Sözleşmenin **3.1 maddesi içinde** yer alan analizler için normal koşullarda analiz çıkış süreleri belirtilmiştir. Aynı raporda talep edilen analizlere ait en uzun analiz çıkış süresi, raporun teslim süresini belirleyecektir. Analizlerin tamamlanıp raporun kuruluşta teslim edilme tarihi ile ilgili cihaz arızası vb. nedenler ile gecikme olması durumunda, kuruluş raporlama sürelerindeki değişiklik hakkında bilgilendirilecektir.
- Laboratuvar, tüm analizleri tamamlanmamış numunelerin sonuçları hakkında bilgi vermekle yükümlü değildir.
- Gönderilecek her numunede yapılması istenen analizler için Analiz Talep Formunun eksiksiz doldurulması ve imzalı ve kaşeli olarak laboratuvara numune ile birlikte ya da elektronik ortamda taratılmış olarak iletilmesi gerekmektedir. Numuneler, bu formda verilen bilgiler doğrultusunda analize alınacak ve rapor hazırlanacaktır.
- Laboratuvara ulaşan numunelerin hasarlı olması, miktar, ambalaj vb. koşullar nedeniyle analize uygun olmaması, **müşteri tarafından sağlanacak bilginin analiz sonucunu etkileyebilecek olması durumunda**, müşteriye bilgi verilecektir. Müşteri yine de numunenin analize alınmasını talep ederse, **müşteriden imzalı Feragat Beyan Formu (DEG-P12-F02) alınacaktır ve uygunsuz durum analiz raporunda dip not olarak belirtilecektir.** Laboratuvara ulaşan numunelerin bilgilerinde belirsizlik olması halinde numuneler 5 iş günü laboratuvarda bekletilip, sonrasında kuruluş izni alınmadan imha edilecektir.
- Analiz için yeterli özellikleri taşımayan numuneler nedeniyle sonuçlandırılmayan analizler ile ilgili kuruluş Laboratuvardan herhangi bir talepte bulunmayacaktır.
- Analiz Talep Formunda talep edilen bir ya da birden fazla analizin iptal edilmesi, ancak analiz talebinin yapıldığı gün ve analiz başlamadıysa dikkate alınacaktır. Aksi halde mutabakat şartları geçerlidir.
- Laboratuvar, numunelerin analizlerde kullanılmayan miktarlarını, ..... süreyle numunenin doğasına uygun koşullarda muhafaza edecektir. Süre belirtilmemiş ise saklama süresi **maksimum 3 aydır.** Analiz işleminin ardından numune iadesi istendiğinde, ilgili firmanın 7 gün içinde numuneyi laboratuvarından alması gerekir. Talep edilmesi

Sözleşme No

durumunda alıcı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan, orijinal ambalajında gelmeyen veya orijinal ambalaj özelliğini kaybetmiş olan hiçbir numunenin kuruma iadesi yapılmaz.

- 2.9.** Analiz sonuçlarının izlenebilirliğini sağlayabilmek için laboratuvar, raporları Türkçe, tek nüsha ve ıslak imzalı olarak gönderecektir. Kuruluşun isteği olması durumunda İngilizce olarak da hazırlanmaktadır. Talep edilmesi durumunda sonuçlar belirtilen kontak kişiler ile elektronik ortamda paylaşılacaktır. Kontak kişilere ait isim, e-posta ve telefon numarası bilgileri aşağıda yazılı olup, laboratuvarın kontak kişi dışındaki kişilere bilgi verme yükümlülüğü yoktur. Ancak resmî kurumlardan, ilgili firmaya ait bilgi, belge ya da rapor talep edildiğinde bu bilgi paylaşılır ve bu talebin firmaya iletilmesi resmi olarak yasaklanmadıkça, müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.
- 2.10.** Laboratuvar, ilgili analiz hizmetlerini yangın, doğal afet, terör, savaş, kanun ya da kanun hükmünde kararname gibi sınırlamalar ile grev, lokavt vb. durumlarda yerine getiremediğinde hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- 2.11.** Analiz sonuç raporları, Laboratuvar şirket adı veya tescilli markası, Laboratuvarın yazılı ön izni olmaksızın reklam amaçlı kullanılamaz. Aksi halde Laboratuvar, maddi ve manevi zararının tazmini için yargıya başvurma hakkını saklı tutar.
- 2.12.** *Laboratuvar tarafından uygunluk değerlendirilmesinde, ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi dikkate alınmadan tespit edilen sonuçlar doğrudan raporlanarak uygunluk veya aykırılık kararı basit karar kuralına göre verilir.* Bundan farklı bir talebiniz olması durumunda sözleşmenin 7. maddesinde belirtiniz.
- 2.13.** Anlaşma şartlarında herhangi bir değişiklik olması durumunda, değişiklik ile ilgili kuruluş onayı alındıktan sonra süreç devam ettirilecektir.

| Kontak Kurulacak Kişi | E-posta Adresi | Telefon Numarası |
|-----------------------|----------------|------------------|
|                       |                |                  |
|                       |                |                  |
|                       |                |                  |

### MADDE 3 – HİZMET KAPSAMI VE FİYATLAR

- 3.1.** Laboratuvarın kuruluşa sunacağı analiz hizmetlerine ait fiyat listesi ve ödeme vadesi aşağıda yer alan liste ile belirtilmiştir. Tarafların ortaklaşa yazılı mutabakatı ile yılda bir kez revize edilebilir.

| Ürün Grubu | Analiz Adı | Uygulanan Metot | Açıklama | Gerekli Numune Miktarı | Analiz Çıkış Süresi | Fiyat |
|------------|------------|-----------------|----------|------------------------|---------------------|-------|
|            |            |                 |          |                        |                     |       |
|            |            |                 |          |                        |                     |       |
|            |            |                 |          |                        |                     |       |
|            |            |                 |          |                        |                     |       |

### MADDE 4 – LABORATUVAR HİZMET BEDELİ ÖDEME ŞARTLARI

- 4.1.** Kuruluş, laboratuvar hizmet bedeli faturasının ibrazı karşılığında sözleşmede bulunan vade tarihinde analiz bedelini nakit, havale, EFT, çek vb. ile öder.

Sözleşme No

- 4.2.** Yapılan hizmetler faturalandırılır ve her rapor tesliminde ya da ..... günde / haftada / ayda bir firmaya raporlarla birlikte ya da ayrıca kargo yoluyla iletilir. Ödeme, fatura tarihinden itibaren ..... analiz fiyat teklifinde belirtilen vade içinde 4.1. maddesine belirtilen ödeme yöntemlerinin bir tanesi ile yapılacaktır.
- 4.3.** Ödemenin yapılmadığı ya da geciktirildiği durumlarda Degam Yağ ve Kimya San. Tic. Ltd. Şti. Laboratuvarı, yapılması gereken tüm ödemeler yapılmadan ya da teminat verilmeden, yeni rapor hazırlamama hakkını saklı tutar.
- 4.4.** Analiz sonuçlarına itiraz edilmesi durumunda müşteri onayı doğrultusunda homojenize edilip uygun koşullarda muhafaza edilen şahit numuneden analiz tekrar edilir. Alınan sonuca itirazın devam etmesi durumunda deneyler akredite bir şahit laboratuvarında tekrar edilir. Sonucunun bir önceki sonuçla aynı çıkması durumunda geçerli fiyattan tekrar ücretlendirme yapılırken, farklı çıkması durumunda tekrarlanan analizden ücret alınmayarak, düzeltici faaliyet başlatılıp rapor revize edilir.

## MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHI

- 5.1.** İşbu sözleşme ..... / ..... / 20..... – ..... / ..... / 20..... tarihleri arasında geçerlidir.
- 5.2.** Taraflar, en az 1 ay önceden bildirimde bulunmak şartıyla işbu Sözleşmeyi her zaman feshedebilirler.

## MADDE 6 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İş bu sözleşmeye konu olan hizmet ile ilgili Laboratuvar ile Kuruluşun ortaklaşa yürüteceği operasyonlarda işlenecek kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel verilerle ilgili olarak;

- 6.1.** Kuruluş veri sorumlusundan aldığı kişisel verilerin işlenmesine dair bildirimleri Laboratuvara aktarmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2.** Kuruluş, veri sahibi gerçek kişilerden kişisel verilerinin ve özel nitelikteki kişisel verilerinin Laboratuvara aktarımı ve Laboratuvar tarafından işlenebilmesi/işlenmesi için açık rızalarının alınmasını sağlayacaktır. Kuruluş, Laboratuvar tarafından talep edilmesi halinde veri sahibi gerçek kişilerin açık rızasının alındığını ortaya koyan her türlü belge, delil ve sair evrakı 5 (beş) gün içinde Laboratuvara sağlamakla yükümlüdür.
- 6.3.** Kuruluş, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat (bundan böyle “Kişisel Veriler Mevzuatı” olarak ifade edilecektir) kapsamında yasal yükümlülüklerini bildiğini; işbu Sözleşme kapsamında olsun ya da olmasın Laboratuvara ait veya Laboratuvar tarafından kendisine iletilen gerçek kişilere ait bilgileri Kişisel Veriler Mevzuatı kapsamında tamamen gizli tutacağını, üçüncü kişilere ve yurtdışına aktarmayacağını; Laboratuvarın bilgisi ve yazılı onayı dışında bilgileri herhangi bir şekilde kullanmayacağını ve işleme tabi tutmayacağını; bilgileri yalnızca işbu Sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımından zorunlu olduğu kadarıyla kullanacağını kabul ve beyan eder.
- 6.4.** Kuruluş, işbu Sözleşmede yer alan düzenlemelere ya da Kişisel Veriler Mevzuatına aykırı davranması halinde Laboratuvarın idari para cezaları da dahil olmak üzere her türlü zararlarını Laboratuvarın ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.

Sözleşme No

- 6.5.** Kişisel verilere erişen ve verileri elinde bulunduran Kuruluş, bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla kendi verileri için aldığı tedbirlerden az olmamak kaydıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul eder.
- 6.6.** Kuruluş, personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin verilere erişim ve işleme yetkilerini Kişisel Veriler Mevzuatına uygun olarak sadece işbu Sözleşme'nin yerine getirilmesi için bilinmesi gerektiği kadar tanımlayacağını; bu erişim yetkilerini kullanırken personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin erişilen bilgiler ve erişim için kullandığı şifreleri/metotları hiç kimse ile paylaşmamasını sağlayacağını; personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri kapsamında bilgilendireceğini, bu Sözleşme'nin imzasından sonra işten ayrılmış olsalar dahi personelinin ve alt çalışanlarının ve kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklere aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde idari para cezaları dahil olmak doğrudan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.
- 6.7.** Laboratuvar, kişisel verilerin korunması ile ilgili olarak Kuruluştan bilgi belge talep etme, haberli ve habersiz yerinde denetleme hakkını saklı tutar. Kuruluş denetim ve bilgi belge taleplerini müteakip iyileştirme önerilerinin gerçekleştirilmesini ivedilikle yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kuruluş, kişisel verilerin korunması ile ilgili olası bilgi belge taleplerinin karşılanması ve denetim ile ilgili hiçbir masraf veya ilave ödeme talep edemez.
- 6.8.** Taraflar arasında işbu Sözleşmeden doğan ilişki devam ettiği sürece ve işbu Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da Kuruluşun Kişisel Veriler Mevzuatındaki yükümlülükleri süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir. Kuruluş, Laboratuvar tarafından işbu Sözleşme konusu verilere ilişkin iletilecek her türlü makul bilgi ve belge talebini, Laboratuvarın talebinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde karşılamayı kabul ve beyan eder.

## MADDE 7 – DİĞER HÜKÜMLER

- 7.1.** Fiyatlara KDV dahil değildir, KDV oranı %20'dir.
- 7.2.** Sözleşmeden doğan damga vergisi taraflarca eşit dağılacaktır.
- 7.3.** İşbu Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda İzmir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
- 7.4.** Özel durumlar bu maddede belirtilir.

## MADDE 8 – ONAY

İşbu Sözleşme, 4 sayfa, bu madde ile birlikte 8 ana maddeden ibaret olup ..... / ..... / 20..... tarihinde 2 nüsha halinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Laboratuvar adına,  
Adı – Soyadı, İmza ve Kaşe

Kuruluş adına,  
Adı – Soyadı, İmza ve Kaşe